

Bestattungsauftrag



Vorname Nachname

Adresse

Ort PLZ

Tel.: Email

Haustier: Hund Katze Kanninchen/Hase Nagetier Reptil

andere

Gewicht:

Rasse:

Geb.-Datum:

Name:

Sterbedatum:

Geschlecht: männlich weiblich

Todesursache:

Was dürfen wir für Sie und Ihr Tier tun?

Erdbestattung

Organisation Kremierung

Trauerfeier

Wo sollen wir Ihr Tier abholen?

Tierarzt

Tierklinik

Zuhause

andere Adresse s.u.

Name und Adresse des Tierarztes/Klinik
oder Abholungsort

Entfernung über 30 km

Ja Nein

Weidenkorb

Sarg: XS S M L XL

Body Bag

Urne:

Schmuckstück:

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben und erkläre mich ausdrücklich mit den mir ausgehändigten AGBs einverstanden.

Unterschrift

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, Lieferungen, Lieferanten und Verträge.
- 1.2 Die Beauftragung des Tierbestattungsunternehmens Tierseelen-Abschiede erfolgt ausschließlich nach Maßgabe von Einzelvereinbarungen und der gültigen AGB.

2. Vertragsabschluss, Kostenvoranschläge, Angebote

- 2.1 Die verbindliche Auftragserteilung des Kunden gegenüber der Tierseelen-Abschiede Otterdorf stellt ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Erst mit der Annahme dieses Angebotes durch den Verkäufer (der Vertragsabschluss bedarf selber keiner bestimmten Form) kommt das Vertragsverhältnis zustande.
- 2.2 Der Kunde kann seinen Einäscherungsauftrag nach Auftragserteilung nicht mehr widerrufen.
- 2.3 Mit der Unterschrift des Vertrages bestätigt der Auftraggeber die vorliegenden AGB erhalten und zur Kenntnis genommen zu haben.

3. Leistungen und Vergütungen der Tierbestattung

- 3.1 Durch die Einzelvereinbarung wird der Umfang der zu erbringenden Leistung festgelegt.
- 3.2 Die Preise richten sich nach der Preisliste der Tierseelen-Abschiede in der jeweiligen gültigen Fassung, soweit in der Einzelvereinbarung nichts anderes vereinbart wurde.
- 3.3 Ein vom Auftraggeber oder vom Tierarzt geschätztes Gewicht wird als grobe Richtung in den Vertrag eingetragen, um eine ungefähre Kostenkalkulation zu ermöglichen. Das ermittelte Gewicht durch das Tierkrematorium, mit dem wir zusammenarbeiten, ist stets verbindlich und setzt sich aus folgenden Faktoren zusammen:
Gewicht des Tieres zzgl. Beigaben und Einäscherungsbeutel= Gesamtgewicht.
- 3.4 Je nach Kundenwunsch ist eine Einzel- bzw. eine Gemeinschaftskremierung möglich. Bei einer Gemeinschaftskremierung ist eine Rückgabe der Asche an den Kunden nicht möglich, da eine Vermischung der Asche verschiedener Tiere erfolgt.
Bei Vorliegen einer Einzelkremierung garantiert der Verkäufer, dass es sich um die Asche des jeweiligen Tieres handelt. Diese erhält der Kunde in einer kostenpflichtigen Verpackung (in der Regel in Form einer Urne), die Bestandteil der Einzelvereinbarung ist.
- 3.5 Mit Übergabe der Urne an den Spediteur, Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Personen, geht die Gefahr auf den Auftraggeber über. Schadenersatz bei Verlust oder Bruch der Urne ist nur in Höhe der aktuellen Kosten der Urne möglich. Weitergehende Schadenersatzansprüche, insbesondere Schmerzensgelder, sind, soweit gesetzlich zulässig, nicht möglich, auch nicht an dem mit dem Transport beauftragten Unternehmen, es sei denn, sie beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder auf Vorsatz der involvierten Personen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Mit dem Zustandekommen des Vertrages ist der Vertrag zwischen beiden Parteien rechtskräftig. Die im Vertrag genannten Preise können unter Umständen von der Endrechnung abweichen, wenn das tatsächlich ermittelte Gewicht des Tieres und das geschätzte Gewicht durch den Auftraggeber oder eines Tierarztes erheblich voneinander abweichen.

4.2 Die vom Verkäufer genannten Preise enthalten keine Verpackungs- bzw. Versandkosten und sind in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben.

4.3 Für Rechnungskunden gilt, dass der Rechnungsbetrag abzüglich der geleisteten Anzahlung innerhalb von 7 Kalendertagen nach Rechnungsstellung zu bezahlen ist. Bei Zahlungsverzug sind fällige Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozent über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank fällig (§288 BGB).

Eine Aufrechnung durch den Käufer ist lediglich zulässig, falls eine entsprechende Gegenforderung unbestritten bzw. rechtskräftig festgestellt wurde. Eine Barzahlung ist nur bei persönlicher Übergabe der Urne möglich. Kartenzahlungen sind ebenfalls möglich.

4.4 Das Tierbestattungsunternehmen behält sich das Recht vor, erst nach Erhalt der vollständigen Zahlung die Einäscherung in Auftrag zu geben bzw. die Urne dem Auftraggeber zukommen zu lassen. Bis zur vollständigen Zahlung verbleibt die Urne im Eigentum der Tierbestatter Tierseelen-Abschiede Otterndorf

5. Pflichten des Kunden

5.1 Der Kunde versichert bei der Leistungserbringung durch das Tierbestattungsunternehmen seinen Mitwirkungspflichten nachzukommen und u.a. Termine für die vereinbarte Leistungserbringung einzuhalten.

6. Pflichten des Tierbestatters

6.1 Das Unternehmen verpflichtet sich, die in der Einzelvereinbarung festgelegten Leistungen voll umfänglich und ohne Verzögerung zu erbringen.

6.2 Die angegebenen Liefertermine und Lieferfristen werden nach Möglichkeit und Kapazitäten eingehalten, ohne jedoch hierfür eine Gewähr zu übernehmen.

6.3. Die Urne wird durch den Tierbestatter persönlich dem Kunden übergeben.

7. Erfüllungsort und Gerichtsstand

7.1 Erfüllungsort für Zahlung und Lieferung im geschäftlichen Verkehr ist jeweils der Geschäftssitz des Verkäufers.

7.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist Cuxhaven.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

8.2 Vertragsänderungen, Ergänzungen bzw. Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, sofern in den AGB nichts anderes bestimmt ist.

